



# **Plan de Respuesta de Emergencia por el COVID-19**

**Oficina de País – BOLIVIA**

**16 DE ABRIL 2020**

## TABLA DE CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN .....	3
II.	OBJETIVO .....	3
III.	ALCANCE.....	4
IV.	RESPUESTA ANTE LA EMERGENCIA.....	7
	4.1 MEJORAR LA CAPACIDAD DE SUBSISTENCIA DE LAS FAMILIAS VULNERABLES.....	7
	4.2 PROMOCION DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y CUIDADO EMOCIONAL .....	8
V.	OPERATIVIZACION DE LAS RESPUESTA.....	8
	5.1 COMISION DE TRANSFERENCIA EN EFECTIVO .....	9
	5.2 COMISION DE SOCIOS LOCALES.....	9
	5.3 COMISION DE COMUNICACIONES.....	9
	5.4 COMISION DE ADQUISICIONES .....	10
	5.5 DIRECCION DE PAIS.....	10
VI.	PRESUPUESTO .....	10

## CHILDFUND BOLIVIA

### PLAN DE RESPUESTA A LA EMERGENCIA POR EL COVID-19

## I. INTRODUCCIÓN

La crisis sanitaria por la expansión global del coronavirus deja en evidencia, que la situación de la salud en Bolivia es tremendamente deficiente. Nada es igual desde el 10 de marzo cuando el Gobierno anunció lo primeros casos de este mal. En este contexto, una vez más deja desnuda las falencias dentro todo el sistema en el país, en especial en el ámbito económico. La actual situación deja al descubierto la precariedad a todo nivel y se espera una evidente crisis económica más adelante.

El Gobierno ha constituido el Comité Operativo de Emergencia, un comité intersectorial de detección de casos sospechosos formado por personal de la OPS y de los ministerios y miembros de entidades sanitarias especializadas. Se han puesto en marcha diferentes paquetes de medidas: restricción de la movilidad, apoyo social (canasta familiar para 1,6 millones de familias, garantías de acceso a un mínimo de electricidad y agua), y se han establecido diferentes mecanismos de comunicación y difusión relacionados con la pandemia. Las organizaciones no gubernamentales participan en el apoyo a la parte técnica mediante grupos de trabajo sectoriales del Equipo de respuesta humanitaria en el país.

Al 14 de abril del presente año, Bolivia registra una de las tasas más altas de mortalidad en América Latina por el COVID19, alcanzando el 8.23%<sup>1</sup>.

En la medida que se incrementan el número de casos y de fatalidades, deberán tomarse medidas más severas de aislamiento social lo cual incidirá, como se mencionó, drásticamente en la economía del país, pero sobre todo en la economía de millones de familias bolivianas que subsisten de una frágil economía informal.

El reto que se presenta es un momento de cohesión social, es decir el trabajo conjunto para un fin común, pero en un antagónico momento donde las características de propagación del COVID-19 están obligando el distanciamiento físico.

## II. OBJETIVO

El objetivo de este Plan de Respuesta es establecer los lineamientos que permitan a la Oficina de País de ChildFund Bolivia responder de manera oportuna y eficiente a la emergencia producida por la propagación del COVID-19 mediante la preparación y organización óptima de los y recursos organizacionales disponibles y otros que puedan ser gestionados con otras instancias.

La respuesta estará centrada en: a) Mejorar la capacidad de subsistencia de las familias vulnerables durante el período de emergencia; b) Mejorar la aplicación de medidas de prevención, protección y cuidado emocional de las familias durante la emergencia; y c) Mejorar la capacidad de respuesta de las instituciones de servicios de salud y/u operadores de respuesta a la violencia contra NNAJ mediante la dotación de Equipo de Protección Personal (EPP).

---

<sup>1</sup> Source: [www.worldometers.info](http://www.worldometers.info)

Todo lo anterior se hará en estrecha coordinación con los diferentes actores del ámbito local y nacional incluyendo socios locales, autoridades de gobierno, empresa privada y el Equipo Humanitario de País.

### III. ALCANCE

Este plan se ha diseñado en función de los recursos disponibles en este momento y con una visión de corto plazo correspondiente a lo que resta del AF20, es decir hasta junio del presente año. De continuar la crisis y contar con más recursos se harán modificaciones al plan incorporando dichos recursos. Para el cumplimiento de los objetivos planteados anteriormente, ChildFund se asegurará de trabajar con Socios que capaces de dirigir las actividades correspondientes de conformidad con el Marco de Resultados siguiente:

OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1. Mejorar la capacidad de subsistencia de las familias vulnerables durante el período de emergencia.	% de familias que reportan mejoras en su capacidad de subsistencia	Informes de LP Análisis post emergencia	Los actores públicos y privados (como intermediarios financieros) cuentan con la capacidad para implementar iniciativas de transferencia de efectivo
2. Promover en las familias la aplicación de medidas de prevención, protección y cuidado emocional durante la emergencia.	% de familias que informan una mejora en su conocimiento sobre prevención de violencia, protección y cuidado emocional (para poder medir este indicador necesitamos una evaluación de los conocimientos que tienen y la importancia que le dan)	Informes de LP Análisis post emergencia	Las familias aplican medidas para la prevención de contagios Las familias y las comunidades aplican medidas para el cuidado emocional y para proteger a los niños de la violencia.
3. Mejorar la capacidad de respuesta de los operadores de servicios de salud y de protección de niños mediante la dotación de equipo de protección personal (EPP)	# de EPP entregados	Actas de entrega a las instituciones y actores correspondientes	El mercado nacional tiene EPP para adquirir y distribuir

Para los resultados por objetivo:

RESULTADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1.1 Familias provistas de recursos económicos para su subsistencia	# de padres y cuidadores beneficiados con transferencia de efectivo. # de niños, adolescentes y jóvenes beneficiados con transferencia de efectivo	Informes SIMA / Informes LP/ Informes generados por TIGO	El sistema financiero apoya y proporciona acuerdos y estrategias para facilitar que las familias puedan obtener acceso que respalde su subsistencia.
1.2 Las familias tienen acceso a productos esenciales a través de acuerdos con proveedores locales.	# de padres y cuidadores beneficiados con productos esenciales # de niños, adolescentes y jóvenes beneficiados con productos esenciales	Informes SIMA / informes LP	
2.1. Familias informadas sobre higiene y medidas de prevención	# de padres y cuidadores sensibilizados sobre las prácticas de higiene y prevención # de niños, adolescentes y jóvenes sesgados sobre las prácticas de higiene y prevención	Informes SIMA / informes LP	Las familias son conscientes de la importancia de la higiene para prevenir COVID-19 y otras enfermedades.
2.2 Familias sensibilizadas sobre la importancia de la prevención, las actividades recreativas y el cuidado emocional y el autocuidado	# de padres y cuidadores sensibilizados sobre la importancia de la prevención de la violencia, las actividades recreativas y el cuidado emocional # de niños, adolescentes y jóvenes sesgados sobre la importancia de la prevención de la violencia, las actividades recreativas y el cuidado emocional	Informes SIMA / informes LP	Familias y comunidades reconocen la importancia de la recreación y el cuidado emocional para la prevención de la violencia.
		I	El sistema de salud nacional y local está abierto a la coordinación para fortalecer el trabajo de los operadores de servicios de salud e

3.1 Operadores de los servicios de salud y protección fortalecidos para enfrentar los casos que se presenten.	# de operadores de servicios de salud y protección utilizando EPP para enfrentar la pandemia. (???)	Informes SIMA / informes LP	incrementar su protección.
---	---	-----------------------------	----------------------------

Para las actividades por resultado:

ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
2.1-01 Difusión de mensajes clave sobre higiene y prevención.	# de personas alcanzadas con mensajes clave difundidos en redes sociales y whatsapp # de mensajes difundidos # de acciones colaborativas para difundir mensajes oficiales sobre higiene y prevención. Al menos un webinar con LP sobre WASH, Prevención.	Informes SIMA / informes LP	Condiciones permite la difusión de mensajes clave por diferentes medios, como teléfono, radio, , redes sociales, etc.
2.2-02 Difusión de mensajes clave sobre prevención de la violencia.	# de personas alcanzadas con mensajes clave difundidos en redes sociales y whatsapp	Informes SIMA / informes LP	
2.2-03 Preparación y difusión de guías y mensajes clave sobre cuidado emocional y autocuidado.	# guías distribuidas, # de mensajes claves difundidos	Informes SIMA / informes LP	
2.2-05 Difusión de mensajes clave sobre el uso seguro de internet y redes sociales	# de personas alcanzadas con mensajes clave difundidos en redes sociales y whatsapp	Informes SIMA / informes LP	
2.2-06 Articulación de las organizaciones socias con el sistema formal para la prevención de la violencia.	# de casos reportados y / o derivados por la organización socia	Informes SIMA / informes LP	La organización socia identifica los casos, realiza, seguimiento, acompañamiento y derivación al sistema formal
3.1-01 Priorización de las defensorías, centros de salud y FELCV en zonas de intervención	# de EPP distribuidos por tipo de institución	Informes SIMA / informes LP	Las instancias y responsables de las instituciones colaboran eficazmente para apoyar la distribución del EPP.

## IV. RESPUESTA ANTE LA EMERGENCIA

La emergencia de COVID-19 conlleva grandes amenazas para la población con la que se trabaja y que incrementan la pobreza y su vulnerabilidad, entre las principales mencionamos:

- Mayor riesgo de contraer el virus debido a malas prácticas de higiene e inaccesibilidad a agua segura y enfermedades pre-existentes.
- Inseguridad alimentaria de los niños, sus familias y comunidades.
- Pérdida de medios de vida y mayores vulnerabilidades para los niños y sus familias.
- Incremento del riesgo de violencia contra la niñez violencia contra las mujeres y violencia doméstica.

El complejo y restrictivo contexto obliga a ChildFund Bolivia dar respuesta a la emergencia a través de la mejora de la capacidad de subsistencia de las familias vulnerables, la aplicación de medidas de prevención, protección y cuidado emocional y la capacidad de respuesta de las instituciones de servicios de salud, defensorías y otras relacionadas a la respuesta en caso de vulneración de derechos de niños.

### 4.1 MEJORAR LA CAPACIDAD DE SUBSISTENCIA DE LAS FAMILIAS VULNERABLES

Para mejorar la capacidad de subsistencia de las familias más vulnerables, la OP de Bolivia ha decidido optar por el mecanismo de transferencia de efectivo mediante el sistema de TIGO Money. Esta decisión se ha tomado considerando el bajo costo de transacción estimado en 2% o menos (se está negociando aún), la accesibilidad de los puntos TIGO para que las familias puedan recibir el dinero, capacitación gratuita en línea para los usuarios y la facilitación de reportes diarios de las familias que han cobrado el dinero. La OP ha proyectado US\$190 mil dólares de fondos de subsidio para atención a 2,375 familias. Cada familia recibirá dos transferencias de US\$40 DÓLARES entre finales de abril y mediados del mes de junio.

La OP en coordinación con los socios locales y con base en el principio de "no hacer daño", seleccionará las localidades más vulnerables. La selección de las familias se hará directamente en el nivel local sin excluir a las familias que no están enroladas con ChildFund.

El Socio Local compartirá los criterios y la selección de las familias con la comunidad de manera transparente para evitar conflictos comunitarios.

Se utilizarán los siguientes criterios para la selección de las familias donde cada criterio tendrá el mismo peso, de manera que entre mayor número de criterios cumple una familia, mayor será la posibilidad de ser seleccionada para recibir la transferencia:

- a) Hogares donde ninguno de sus miembros tiene una fuente de ingresos permanente.
- b) Hogares con mujeres como cabezas.
- c) Hogares con uno o más miembros en situación de vulnerabilidad (es decir, personas con discapacidad, mujeres embarazadas).
- d) Hogares con 3 o más hijos
- e) Hogares que no poseen tierras de cultivo o ganado
- f) Hogares que no reciben DFC de patrocinadores.

- g) Hogares con adultos mayores como cabezas.
- h) Hogares con adolescentes como cabezas

La oficina país puede valorar la posibilidad de proporcionar otros beneficios a las familias que no reciban transferencias de efectivo.

#### **4.2 PROMOCION DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y CUIDADO EMOCIONAL**

La promoción de las medidas de prevención, protección y cuidado emocional se hará utilizando diversos medios de comunicación masiva incluyendo redes sociales y cuñas radiales. Para llegar a mayor número de familias se buscará alianzas con otras organizaciones para el desarrollo conjunto de algunos materiales o para compartir materiales existentes de algunas organizaciones. La promoción se hará tomando en cuenta la interculturalidad existente en las zonas donde ChildFund tiene presencia por lo que los mensajes se producirán y difundirán en Español, Quechua y Aymara según la población meta.

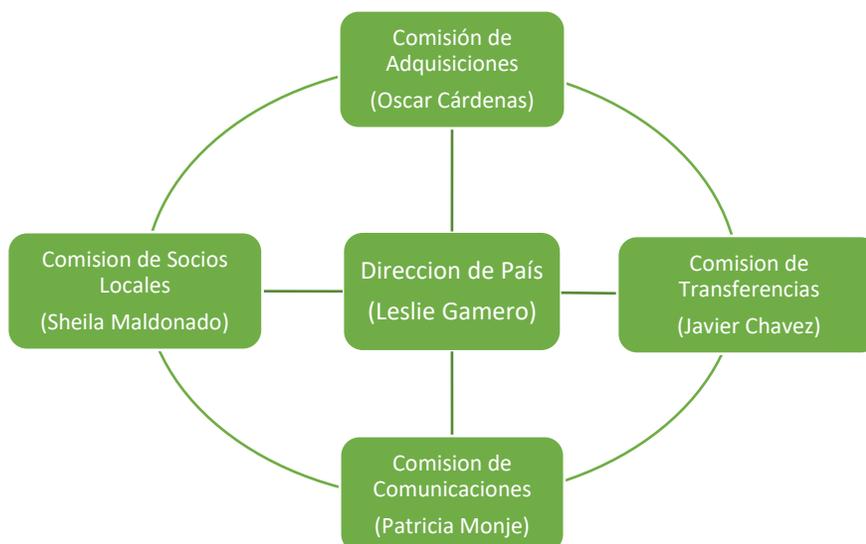
El presupuesto que se ha destinado para este objetivo es de US\$10 MIL provenientes de fondos de subsidio y se está trabajando en estrecha colaboración con la Mesa de Comunicación del Equipo Humanitario de País. Queda pendiente el cálculo final de estimación de población a la cual se estará llegando.

#### **4.3 MEJORAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE OPERADORES DE SALUD Y DE SERVICIOS DE PROTECCION DE NIÑOS**

Para mejorar la capacidad de respuesta de los operadores de salud y servicios de protección, la OP ha destinado un total de US\$20 MIL dólares. US\$15 mil dólares serán provenientes de PEF y US\$5 mil dólares son provenientes de un NSP que el país había recibido previamente para insumos médicos. Todos estos recursos serán invertidos en la adquisición de EPP tanto para los centros de salud priorizados como para las defensorías y unidades de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia que es quien atiende a todas las llamadas y denuncias de violencia contra la mujer y los niños.

### **V. OPERATIVIZACION DE LAS RESPUESTA**

Para la operativización de este Plan, la OP tiene conformado el NERT (National Emergency Response Team) dividiendo las roles y responsabilidades en 4 comisiones principales que trabajan en coordinación con la Direccion de País de la manera siguiente:



### 5.1 COMISION DE TRANSFERENCIA EN EFECTIVO

Esta comisión estará liderada por Javier Chavez, Gerente Financiero y liderará todo el proceso de contratación con la entidad financiera TIGO Money asegurando el cumplimiento de los debidos procesos en el marco de esta emergencia. Además, se reforzará con otros miembros del equipo de país incluyendo con la Comisión de Socios Locales para asegurar la entrega eficaz a las familias seleccionadas.

### 5.2 COMISION DE SOCIOS LOCALES

Esta comisión estará liderada por la Gerente Interina del Portafolio de Socios y tendrá a cargo toda la coordinación con los socios locales durante la emergencia. Apoyarán a esta Comisión, la Oficial de Protección y el Oficial de Contenido quien ha venido actuando también como punto focal de emergencia. Esta Comisión liderará la priorización de comunidades particularmente para la transferencia de efectivo. De la misma manera, coordinará con los socios locales y verificará la selección de las familias conforme los criterios descritos anteriormente diseñando y estableciendo las herramientas necesarias para el debido proceso.

Así mismo, esta Comisión coordinará con las entidades y los socios los requerimientos de EPP y coordinará con la Comisión de Adquisiciones la compra y entrega eficaz de dicho equipo.

### 5.3 COMISION DE COMUNICACIONES

Esta Comisión estará liderada por la Especialista de Comunicaciones e Incidencia de la OP. Estará a cargo de coordinar todas las acciones relacionadas al Objetivo 2 y además asegurará la representación de ChildFund en el Equipo Humanitario de País. Coordinará con la Comisión de Socios Locales para asegurar la entrega de mensajes a las familias y comunidades donde se implementarán acciones de este Plan.

La Gerencia de Patrocinio también integrará esta Comisión para apoyar en la organización y grupos de contacto y comunicación con las familias y para compartir las acciones con los patrocinadores.

#### 5.4 COMISION DE ADQUISICIONES

Finalmente, la Comisión de Adquisiciones liderada por el Oficial de Administración de la OP y con el apoyo del Contador asegurará la adquisición oportuna tanto del EPP como de cualquier otro suministro o servicio que se requiera para el logro de los 3 objetivos planteados en este Plan.

#### 5.5 DIRECCION DE PAIS

La Direccion será responsable entre otros de representar a ChildFund en espacios relevantes incluyendo en la Coordinación Estratégica del Equipo Humanitario de Pais y del Vice-Ministerio de Defensa Civil (VIDECI); de buscar alianzas y apalancamientos de otros recursos, hacer los ajustes al Plan conforme se transforme la emergencia.

### VI. PRESUPUESTO

Se ha estimado un presupuesto aproximado de US\$225 mil dólares de fondos propios de la organización. Estos US\$200 mil provendrán de fondos de subsidio, US\$20 mil de fondos PEF y US\$5 mil de un NSP. Los montos de fondos de subsidio y de PEF se han proyectado sobre la reformulación de socios locales y de la OP y sobre la base de ingresos promedios recibidos en los meses anteriores de este año fiscal.

El cuadro siguiente resume la inversión proyectada:

NO.	OBJETIVO	MONTO EN US\$
1	Mejorar la capacidad de subsistencia de las familias vulnerables durante el período de emergencia.	190,000
2	Promover en las familias la aplicación de medidas de prevención, protección y cuidado emocional durante la emergencia.	10,000
3	Mejorar la capacidad de respuesta de los operadores de servicios de salud y de protección de niños mediante la dotación de equipo de protección personal (EPP)	20,000
	Otros Gastos	5,000
	<b>TOTAL</b>	<b>\$225,000</b>