

## Situation Report Template

### Situation Report [4] Coronavirus – [MALI] [17/04/2020]

[Herman ZOUNGRANA, Country Director: +223 89 30 80 00 / +223 94 20 10 20]

[04 au 17 Avril 2020]

#### Part 1: The Overall Situation

*Please provide information about how the government and/or other institutions are ensuring the continuity of education or child protection services provision during the quarantine/confinement period (homeschooling, online education, distance education with homework, distribution of books, guides/brochures and educational or recreational material, education via radio, TV, among other alternatives).*

**Au Mali, plusieurs décisions ont été prises par le gouvernement au cours de cette période, qui viennent renforcer celles déjà existantes. De manière spécifique, dans le domaine de l'éducation, les écoles restent fermées jusqu'au 09 Mai et la réouverture reste conditionnée à l'éradication de pandémie du COVID- 19 du pays. Cette condition contraint les autorités à adopter des réponses alternatives pour que les élèves continuent à bénéficier des cours à partir de la maison à travers les outils de communication accessibles comme les télévisions et les radios nationales. Ces engagements du gouvernement permettront de garantir la dispensions des cours même s'il y a quelques défis logistiques qui se définit dans les milieux défavorisés.**

**Plusieurs organisations humanitaires organisées à travers les Clusters, sont dans la dynamique d'accompagner le gouvernement dans la mise en œuvre du Plan d'action et de réponse contre la pandémie au Mali. Les ONG humanitaires à travers leur Plan d'Urgence COVID-19 qui avait été mise en place ont répondu au souhait du Gouvernement à l'intégrer dans la réponse nationale.**

Le gouvernement du Mali a mis en place un Comités Pédagogiques dans tous les domaines d'enseignement au Mali, qui ont élaboré des contenus d'enseignements et des Ressources Pédagogiques afin d'assurer une continuité éducative à travers les nouvelles technologies dont la Télévision, la Radio, l'internet, les Médias Sociaux mais également des outils de travail individuel à domicile pour les enfants

C'est un grand pas et une anticipation importante de la part du Gouvernement du Mali, dans un système éducatif déjà en mal depuis 3 ans par les questions sécuritaires et la pression syndicale avec les nombreux mois de grève des enseignants. Il faut également préciser que pour 2020, Educo Mali assure le rôle de Chef de File du Groupe Thématique Education & Formation Professionnelle du FONGIM à travers M. Togo, (Référént Thématique Education). Les mêmes discussions y sont menées et cela présage que le pays se prépare à de longs moments de fermeture des classes au Mali.

Les organisations humanitaires sont également mobilisées dans la dynamique du plan d'urgence gouvernemental. **En effet, EDUCO Mali, suite à un appel à projets lancé par les Nations Unies et une forte compétition avec plusieurs autres ONG Internationale, a été sélectionnée pour bénéficier de nouveaux Fonds Education, de la part de ECW dans le cadre de la lutte contre le COVID-19. Notre Projet va permettre d'accompagner plus de 200.000 enfants de la Région de Ségou à bénéficier d'enseignements & appuis scolaires à distance via les nouveaux médias (Télé, Radio, Internet, clés**

USB...) et de nouvelles pédagogies d'enseignement individuels des enfants à domicile. Le Projet permettra à EDUCO d'être présente à leur côté pour poursuivre son accompagnement malgré le COVID-19, les questions sécuritaires et la fermeture des classes, garantissant ainsi un continuum de Protection/accompagnement à nos cibles contractuels 2020.

Le Gouvernement s'est installé dans une logique de communication avec la population et apporte des feedbacks réguliers et des annonces sur les cas constatés.

**En plus des précédentes Mesures du Gouvernement malien qui restent en vigueur comme :**

- ✓ Le couvre-feu allant de 21h à 5h et les forces de sécurité assurent l'application de cette mesure
- ✓ Interdiction des Regroupements de plus de 50 personnes et les rassemblements autour des événements sociaux comme les mariages baptême et autres à l'exception des funérailles, qui se poursuit...)

Les moyens déployés par le gouvernement ne sont suffisants ou adéquate pour permettre le respect des consignes.

D'autres ont été établis pour renforcer la prise en charge du COVID619. Il s'agit de :

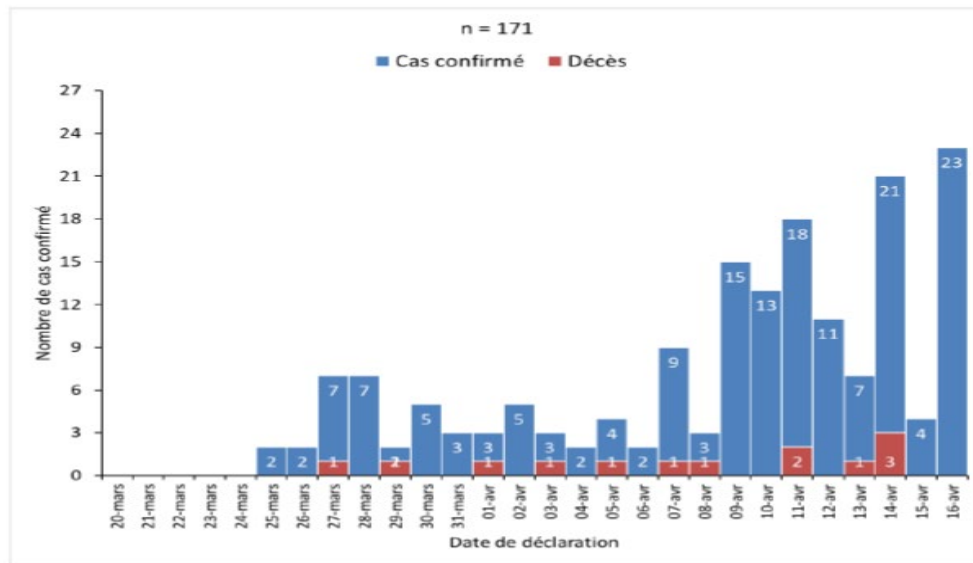
- ✓ Les membres du Gouvernement renoncent à un mois de leur salaire.
- ✓ Le Président de la République renonce à trois mois de son salaire.
- ✓ Le Premier ministre renonce à deux mois de salaire.
- ✓ Une prime spéciale sera payée au personnel de santé mobilisé
- ✓ Une prime spéciale pour les éléments des forces de sécurité et de défense affectés à la surveillance du couvre-feu et des lieux d'attroupements éventuels.
- ✓ Les entreprises locales de textiles, grandes, moyennes ou petites y compris les tailleurs qualifiés vont produire sur place des millions de masques au profit de la population.
- ✓ Le programme « Un malien, un masque » est lancé avec une commande spéciale de 20 millions de masques lavables livrée à Bamako dans le courant de la semaine prochaine.
- ✓ Un fonds spécial de 100 milliards pour les familles les plus vulnérables sera mis en place.
- ✓ Diminution pendant 3 mois, de la base taxable au cordon douanier des produits de première nécessité, notamment le riz et le lait.
- ✓ Prise en charge pour les mois d'avril et de mai 2020, des factures d'électricité et d'eau des catégories relevant des tranches dites sociales, c'est-à-dire les plus démunies.
- ✓ Exonération de la Taxe sur la Valeur Ajoutée sur les factures d'électricité et d'eau, de tous les consommateurs, pour les mois d'avril, mai et juin 2020.
- ✓ Distribution gratuite de 56.000 tonnes de céréales et de 16.000 tonnes d'aliments bétail aux populations vulnérables touchées par le COVID 19.
- ✓ Les allocations budgétaires, et toutes les allocations budgétaires, seront revues. La révision commencera par le sommet de l'Etat.
- ✓ Les priorités d'investissements seront également revues et les fonds constitués seront scrupuleusement gérés, sous la supervision du Chef de gouvernement.
- ✓ L'ensemble de la dette intérieure due au 31 décembre 2019 sera apuré, autant que sera diligenté le paiement des mandats au titre de l'exercice 2020 à hauteur de 100 milliards de FCFA.
- ✓ Le Fonds de Garantie du Secteur Privé sera doté d'un montant de 20 milliards de FCFA destiné à garantir les besoins de financement des PME/PMI, des Systèmes Financiers

- ✓ Décentralisés, des industries et de certaines grandes entreprises affectées par la pandémie.
- ✓ Des remises d'impôts, au cas par cas et secteur par secteur, aux entreprises privées impactées par les mesures de prévention du COVID 19, en l'occurrence les secteurs les plus sinistrés tels que les industries touristiques (Hôtellerie, Voyages et Restauration), culturels et les Transports, afin de protéger les emplois.
- ✓ Les crédits de toutes les entreprises sinistrées suite au COVID 19 seront restructurés et des orientations seront données aux banques, afin que les entreprises maliennes puissent bénéficier des concessions accordées par la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest.
- ✓ Les écoles resteront encore fermées, le temps d'apprécier la situation.
- ✓ Les heures d'ouverture et de fermeture des marchés, foires rurales et supermarchés sont revues et elles seront communiquées par les voies les plus appropriées.

## Part 2: The Situation in Areas Where Educo/ChildFund Works

- **What issues are children in these areas facing? (closed schools, home confinement, food shortages, safety concerns, health issues, etc.)**
- Les mesures préventives prises par le gouvernement Malien ont impacté les bénéficiaires et les programmes de Educo au Mali. **Nous constatons un durcissement des mesures dans leur applicabilité.**
- Les Ecoles sont fermées et les enfants restent à la maison, cela impacte déjà les activités classiques des programmes de Educo au Mali (**Parrainage, PACETEM**). L'accès aux enfants devient plus compliqué dans la lutte contre la propagation de COVID 19. De nouvelles mesures sont en réflexion pour essayer de mettre en place des alternatives pour l'éducation à distance avec les nouveaux outils et moyens de communication comme la Radio.
- Certaines familles ont du mal à s'adapter en plus de la fermeture des écoles publiques depuis la grève des enseignants, à celle des écoles privées par le gouvernement. Certaines familles prennent des congés pour rester avec les enfants.
- Actuellement, malgré les mesures préventives du gouvernement de limiter les regroupements, les marchés publics restent ouverts. Aucune pénurie n'a été identifiée actuellement mais il faut être prudent que dans les jours à venir, les denrées peuvent manquer au niveau local. Cela s'explique par le fait que les frontières terrestres sont fermées avec la cote d'ivoire et le Burkina. On peut s'attendre à une augmentation des prix de premières nécessités. Les ONG sont déjà confrontées à l'augmentation des prix des gels antibactériens et du savon y compris les kits de lavages des mains.
- **Les frontières terrestres sont fermées aux voyageurs mais le transport de marchandises continu pour ravitailler les marchés.** Aucune pénurie n'a été signalée mais les prix des produits hygiéniques et les denrées alimentaires malgré la fixation des prix par le gouvernement malien ont flambé. Les prix des denrées de première nécessité ou aussi des produits pour les barrières hygiéniques ont flambé de prix. La spéculation des prix des produits de consommation les plus sollicités par la population est devenue le quotidien du Malien, qui voit son temps d'activité se réduire avec l'instauration d'urgence sanitaire et le couvre-feu.

**Courbe épidémique des cumuls de cas et décès de COVID-19 au Mali du 16 avril 2020 :**



**Figure 1: Répartition des cas confirmés et décès en fonction de la date de déclaration, 16 Avril 2020, Mali**

- La situation reste constante sur le plan de la sécurité au Mali, avec une grande diminution de la tension sociopolitique qui est très peu sentie. En dehors de ce cas, toutes les manifestations et revendications ont été mises en attente à cause des urgences dans le cadre de la prévention contre le COVID- 19. La situation connaît aussi, une criminalité résiduelle qui se poursuit à Bamako comme dans toutes les grandes villes et les axes, sur lesquels plusieurs vols de des bandes organisées ont eu lieu. Certains criminels profitent aussi du couvre-feu où les rue sont vides pour faire leurs opérations de cambriolage sur des boutiques et magasins.

Les attaques directes contre les positions des FAR s'accroissent dans les régions du nord et du centre du pays où plusieurs attaques qui ont fait des dizaines de morts ont été enregistrés cette semaine. Les attaques contre les FAR sont perpétrées à travers des attaques EEI, des attaques contre les convois d'escorte ou de patrouille, des attaques contre des postes de sécurité ou les camps.

Cette partie du pays a connu également des cas enlèvements et des séquestrations de candidats en campagne électorale ou des leaders communautaires, des assassinats sommaires et ciblés, des engins piégés contre des civils, des attaques à caractères communautaires, des vols de bétail, la présence de groupes d'autodéfense et de radicaux plus actifs sur le terrain, des opérations FAR, des affrontements intra et intercommunautaires, la criminalité avec utilisation d'armes de guerre (vol, cambriolage).

Des violences intercommunautaires en lien avec liées des pratiques esclavagistes qui ont fait plusieurs blessés dans la ville de Kayes.

Au Mali, le staff est constamment exposé à des dangers qui constituent des menaces majeures pour eux sur le terrain et dans les bureaux situés dans les zones d'opération d'EDUCO. Il s'agit des contrôles irréguliers des groupes armés sur les routes, les vols, les braquages et les cambriolages. La situation de sécurité dans la région de Mopti et le partie nord de celle de Ségou expose le personnel à des dommages collatéraux, à des contrôles irréguliers, à de l'intimidation et à des menaces verbales.

Dans les zones d'intervention de [EDUCO]. Le fait que les écoles sont fermées, expose moins les communautés et les enfants au niveau communautaires des menaces des groupes extrémistes. Le gouvernement a décidé de maintenir les élections du 2<sup>e</sup> tour des législatives pour le 19 Avril sur l'étendue du territoire en cette période de la propagation de la pandémie du COVID 19. La tenue de cette élection constituerait une grande vulnérabilité de la propagation du COVID 19.

- La situation sanitaire reste pour le moment normal. Le gouvernement a pris de dispositions pour créer des sites de prise en charge au niveau de toutes les régions. Un numéro vert a été partagé par le gouvernement

du centre d'appel d'urgence du ministère de la santé et des affaires sociales, difficile à avoir en dehors de heures de services (36061). Une communication est faite régulièrement par le ministère de la communication sur les cas suspects de COVID 19, pour éviter toute fuite d'information non vérifiée. Les canaux de communications sont maintenus par le gouvernement

- **Child protection risks caused or exacerbated by crisis (for example mental health, problems/psychological distress, domestic violence, elder care, child labor, discrimination etc.)**

**Le Mali enregistre à la date du 17 Avril, 190 cas testé positif de COVID19 avec 13 décès et 34 cas de guérison. A cette date ; aucun cas touchant nos bénéficiaires n'a été reporté par les équipes. Nous devrions nous attendre à ce que certaines régions où intervient Educo (Ségou et Mopti) en plus du district de Bamako que le nombre de nouveau cas de COVID 19 explose dans les jours à venir.**

- **How many of our beneficiaries and families are affected?**

Aucun cas n'est déclaré pour les bénéficiaires des projets [EDUCO]. Les projets restent mobilisés mais avec des ajustements dans ce sens pour suivre les actions et de faire le monitoring en gardant le contact avec les leaders et les communautés. Aucun cas n'est déclaré pour les bénéficiaires des projets [EDUCO] au Mali. La région de Ségou compte 25 166 PDIs dont 8 807 enfants.

### **Part 3: Educo/ChildFund's Preparation, Response and/or Recovery action**

Les actions entreprises par Educo Mali sont toujours en cours, l'IMT mis en place pour gérer la situation avec des consignes selon le niveau de stade de la maladie au Mali. Les CR sont partagés avec le siège, ils décrivent brièvement les plans de rétablissement avec des consignes à tous les niveaux (opérations et supports).

Tous les projets ont fait des plans d'actions et budget pour faire face à cette nouvelle crise impactant sur les méthodologies et les budgets de celle-ci. Educo Mali s'est positionné prenant en compte les plans d'actions de riposte au niveau national et régional. La validation de ces propositions sont attendues pour déclencher le plan de rétablissement.

- **Planned, desired or ongoing response action – inside or outside current operational areas. (just mention it. It will be further developed in a separate template). PLEASE SPECIFY IF DESIRED OR ONGOING**

- Il faut noter la suspension des actions de tout regroupement avec le bénéficiaire (enfants)
- Le confinement des équipes non essentiels pour limiter le nombre de staff au niveau des bureaux [EDUCO],
- Le respect strict des consignes du gouvernement,
- Confinement du staff non essentiel afin de minimiser le risque.
- **Les actions de mise en œuvre pour lutter contre la maladie sont entreprises, d'autres sont en cours de développement. Des plans alternatifs sont développés par les projets pour continuer les activités revues en vue de cette situation de COVID-19.**
- **Révision des Plans de contingences en relation avec l'évolution de la situation.**

- **Who are we partnering or collaborating with to provide our action?**

Educo Mali prépare des actions en direction des Partenaires d'exécution. Il faut aussi noter qu'EDUCO est engagé avec plusieurs autres ONGs des réseaux comme le FONGIM et les Clusters dans les réflexions pour soulager les communautés et soutenir les services sanitaires dans l'alignement du plan de l'Etat contre le COVID- 19. **Des discussions sont en cours avec UNICEF, OCHA également dans ce sens.**

- **What kind of response activities or interventions are being provided? What support are needed (or have been collected/distributed)?**

Sur la base des restrictions des regroupements, les activités des projets restent centrées sur les activités individuelles.

Toutes les actions sont dirigées dans ce sens de telle sorte d'éviter la propagation de la maladie et de continuer à mener les activités essentielles.

Educo n'est pas en posture de mener des actions visant directement la lutte contre la COVID 19 néanmoins des actions pour accompagner le plan d'action de riposte du gouvernement au niveau régional selon les projets sont envisagés.

- **How is Educo/ChildFund linked with humanitarian coordination structures, i.e. in which clusters or working groups do we participate at country level?**

**Il faut noter à ce niveau que tous les groupes thématiques dont EDUCO est membre comme les clusters Education, Protection, Santé, Sécurité, etc...ont suspendus les réunions de coordination en présentiel mais continuent de les tenir en ligne (téléconférence).**

La seule coordination est faite avec le Ministère de la santé, qui assure le lead sur les questions de prévention et de coordination au niveau du pays.

Le Gouvernement a élaboré un Plan de Riposte au niveau National et un Plan de Riposte Local pour chacune des Régions du Mali. Ce plan a été renforcé par l'accompagnement des bailleurs (Banque Mondiale, le système des Nations Unies etc...). En plus de cela un fond spécial a été mis en place par le gouvernement qui demande plutôt l'appui des citoyens maliens et des bonnes volontés y compris les opérateurs économiques et les entreprises. Ces fonds seront uniquement pour le Plan de riposte du gouvernement. Contrairement à d'autres pays de la sous-région, qui ont pris des décisions réduisant le coût de la vie des citoyens (Niger, Burkina ...etc.)

## PROGRAM STATUS

**Projects funded by internal and/or sponsorship funds:** 9 projets internes sont validés pour la période 2020 au niveau du pays. Projets Internes dont 5 Opérationnels (Jigitugu, Jardins Hors Sol, PAEFDIS, PRMCPE, Parrainage & Education) et 4 Projets Organisationnels (Etudes & Innovations)

Project N°	Not affected	Low/medium incidence <i>(ej. activities in suspended schools/communities, with the possibility of extension)</i>	High Incidence	Expected response (if relevant)
PAEFDIS		X		
Jigitugu		X		La spécificité de Jigitugu fait que plusieurs activités peuvent être réalisées à travers des contacts individuels (en tenant compte des mesures barrières). Les activités de sensibilisation prévues seront réalisées à travers les médias et réseaux sociaux. Certaines activités (importantes pour la mise en œuvre de Jigitugu comme ateliers de formation) vont être reportées dans le 2ème semestre. En lien avec les alternatives développées, la prévention du Covid-19 sera intégrée dans les activités du projet afin de protéger les cibles du projet et leur environnement.
Jardins Hors Sol			X	Suites aux analyses avec le bureau expert WorldVeg qui nous accompagne dans l'exécution de ce projet les activités sont bien réalisables en respectant les mesures barrières et règles d'hygiène après la période de pic du COVID-19 donc c'est la reprogrammation des activités sur le 2ème semestre qui est en cours et l'élaboration de protocoles, TDR et fiches techniques
Parrainage & Education			X	Les activités liées à la prise en charge sanitaires sont en cours, et le déclenchement du processus de dotation de l'ensemble des élèves en kits scolaires, les réflexions/propositions sont en cours pour réaffecter le budget alloué à la cantine pour le 1er semestre à la prise en charge sanitaire, et la lutte contre le COVID-19  Les alternatives (stratégies) déjà initiées peuvent permettre la réalisation de l'activité de photo et de dessin en tenant compte des mesures barrières. Avec l'implication des acteurs de l'Education dans le processus de déroulement des activités nous parvenons à atteindre les bénéficiaires Directs du projet

Etude sur les mécanismes de financement de l'éducation bienveillante au Mali	X			
Accompagnement du Ministère de l'éducation du Mali dans l'élaboration du référentiel national sur l'éducation bienveillante		X		
ASDE KAYES		X		
Système de géolocalisation et d'une plateforme de collecte informatisée de données		X		
PRMCPE		X		Les activités du PRMCPE ont été recadrées, et d'autres nécessitant des regroupements ont été remises aux 2 <sup>e</sup> semestre. L'élaboration des outils (Guide d'animation, TDR et fiches techniques sont en cours)

- **Externally funded projects:** Au total Educo à 6 projets externes avec financement des bailleurs externes (EDC, UNICEF, CFK, AESID, Agence Basque)

Project N°	Not affected	Low/medium incidence <i>(ej. activities in suspended schools/communities, with the possibility of extension)</i>	High Incidence	Expected response (if relevant)
PACETEM.		X		
PROFIG_VIOLENCES	X			
PROEDIC			X	
APEEM Mopti AECID		X		
FTD Agence Basque				<p>Les activités du Projet Jigitugu sur fonds propre d'Educo sont similaires à celles du fonds bailleur (Agence Basque). Ce qui fait que plusieurs activités peuvent être réalisées à travers des contacts individuels (en tenant compte des mesures barrières).</p> <p>Les activités de sensibilisation prévues seront réalisées à travers les médias et réseaux sociaux. Certaines activités (<i>importantes pour la mise en œuvre de Jigitugu comme ateliers de formation</i>) vont être reportées dans le 2<sup>e</sup> semestre.</p> <p>En lien avec les alternatives qui vont être développées, la prévention du Covid-19 sera intégrée dans les activités du projet afin de protéger les cibles du projet et leur environnement.</p>
CFK Mopti		X		



Please indicate any communication established with external donors in relation to current and potential grants, especially with such donors that are directly managed through the Country Office. The purpose of this information is to keep HO informed, specifically the Resource Mobilization unit.

- Communication réalisée avec le Bailleur EDC dans le cadre du PACETEM + Plan d'Action revu
- Communication réalisée avec UNICEF dans le cadre du PROFIG. Un processus est en cours pour évaluer l'impact de la crise actuelle et de la Pandémie sur les actions du Projet
- **Discussions en cours avec UNICEF pour la dotation des Partenaires et communautés en Kits WASH**
- **Communication avec PROEDIC dont le démarrage est prévu pour bientôt**
- Les propositions et les échanges précédemment entamés avec les bailleurs est toujours en cours

#### ADVOCAY AND COMMUNICATION ACTIONS NETWORK AND PLATFORM LEVEL

- Plaidoyer au niveau des Réseaux Nationaux (COMADE, CONAFE) pour la diffusion des consignes et des directives du gouvernement,
- Partage des informations et des dispositifs avec les consignes claires entre ONG membres des différents Clusters
- INSO partage sur sa plateforme quelques informations sur des outils et SOP

#### NUMBER OF CASES OF INFECTION IN THE COMMUNITIES WHERE WE SPONSOR AND HAVE PROJECTS (IF APPLICABLE)

**A la date du 16 avril, deux Zones d'intervention d'Educo Mali sont actuellement touchées par le COVID-19 :**

- **Le district de Bamako qui compte 138 cas**
- **La région de Mopti avec 7 cas**

**La région de Ségou n'a enregistré aucun cas à cette date.**

#### BAILLEURS

- Provide information about potential sources of funding for these emergency response efforts using the chart below.

Donor	Projects	Amount (Euro)	Requested? (Y/N)	Confirmed? (Y/N)
ECW		445.000 euros	Y	Y

UNICEF nous a donné son accord pour financer l'achat de kits Wash et dispositifs d'hygiène afin de soutenir nos communautés et garantir que les éventuelles petites actions que nous pourrions mener dans le cadre du PROFIG, le seront en respectant les consignes en vigueur.

**UNICEF nous a donc demandé d'établir les listes et quantités de besoins en Kits WASH : Dispositifs de lavage de mains, Gel, Savon liquide, cartons de savon, Thermo flash, Grants, Blouses, Masques, Affiches de sensibilisation sur le COVID, Posters sur les formes de violences et autres nécessités pour nos communes de travail à Mopti et Ségou.**

## BUDGET

- Outline if there is any need of internal project reorientation (in terms of budget and activities) or any extra budget needed

**EDUCO Mali a lancé l'élaboration d'un Projet Interne de Riposte au COVID-19 qui sera soumis la semaine prochaine au Siège.**

**Le Projet est construit autour de 5 Axes d'intervention :**

- 1. La mise en œuvre d'activités spécifiques de sensibilisation autour du COVID-19 à travers les supports adaptés (Affiches, Posters) et la communication à distance (télé, radios...) avec des messages clés autour du COVID et des questions de violences sur les enfants ;**
- 2. Les actions spécifiques pour renforcer la protection des travailleurs d'Educo à travers le renforcement des mesures de protection au niveau des bureaux**
- 3. La dotation des partenaires stratégiques et communautés clés en Kits d'hygiène et autres dispositifs adaptés de Prévention ;**
- 4. La contribution d'Educo Mali à la mise en œuvre des Plans Régionaux de Riposte du Gouvernement au niveau de Ségou et de Mopti (Choix de lignes ou Activités à financer)**
- 5. L'appui aux Services Techniques de l'Enseignement de nos Régions d'intervention, dans le cadre du fonctionnement des Comités Pédagogiques mis en place par le Gouvernement pour l'élaboration de contenus & pédagogies pour l'enseignement à distance.**

## **PROGRAM SUPPORT NEEDED OR REQUESTED FROM HO – whether onsite or remote.**

Le pays, recommande au siège d'être plus concret avec des plans de contingences pour mieux préparer les équipes à répondre à cette crise. Le partage d'information est un préalable afin de mieux prendre des décisions. Les informations partagées par les pays soient remontées auprès de chaque pays avec les mesures d'accompagnement par le siège (budget, plans de contingences, accompagnes des équipes, prises en charges des familles du personnel international, accompagnement du personnel national dans la gestion de l'utilisation des moyens adéquats pour mieux répondre aux exigences du gouvernement au niveau pays).